INFORMACJA O DOSTĘPNOSCI USŁUG

Ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (dalej: „Ustawa”) wymaga, aby spółka AvaFin Poland sp. z o.o. (dalej: „Spółka”, „Pożyczkodawca”) podał do publicznej wiadomości następujące informacje:

1. o świadczonych usługach,
2. o tym w jaki sposób nasze usługi spełniają wymagania dostępności,
3. zasady zgłaszania i rozpatrywania skarg dotyczących dostępności.

I. O NAS

Spółka AvaFin Poland sp. z o.o. jest instytucją pożyczkową. Działa pod markami AvaFin i Extraporfel. Spółka udziela kredytów konsumenckich, zwanymi także pożyczkami przez Internet na stronach internetowych www.avafin.pl, www.avafin.com.pl , www.avafinraty.pl i www.extraportfel.pl, www.extraportfel.com.pl. Cała procedura udzielenia pożyczki nie wymaga wychodzenia z domu i całkowicie odbywa się online, na naszych ww. stronach internetowych.

Pożyczki skierowane są do konsumentów, czyli osób fizycznych.

Aby uzyskać taką pożyczkę – musisz najpierw zarejestrować się w strefie Klienta a następnie złożyć wniosek o pożyczkę. Podczas rejestracji w formularzu rejestracyjnym podajesz w nim swoje dane osobowe, dane kontaktowe i inne niezbędne informacje takie jak np. numer rachunku bankowego, na który przelejemy pożyczkę.

Następnie musisz udzielić niezbędnych zgód dla rozpatrzenia Twojego wniosku, w tym także zgód, które umożliwią nam dokonanie Twojej oceny zdolności kredytowej. Aby udzielić Ci pożyczki musisz również dokonać identyfikacji, czyli potwierdzić Twoje dane osobowe. Ostatnim krokiem będzie zawnioskowanie przez Ciebie o konkretną kwotę pożyczki, którą chciałbyś otrzymać.

AvaFin Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bukowińska 21, 02-703 Warszawa, NIP: 525-254-89-58, REGON: 146563260, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000453034, o kapitale zakładowym 2.700.000,00 zł w całości wpłaconym.

Po weryfikacji Twojego wniosku prześlemy Ci decyzję czy możemy udzielić Ci pożyczki. Jeśli tak – wszystkie niezbędne dokumenty w tym umowę pożyczki wyślemy na podany przez Ciebie adres mailowy.

Po zalogowaniu się do strefy Klienta możesz sprawdzić swoje dane oraz informację o udzielonej pożyczce.

II. INFORMACJE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG

Aby skorzystać z naszych usług musisz posiadać urządzenie z przeglądarką internetową oraz łączem internetowym. Aby złożyć wniosek o pożyczkę musisz zarejestrować się do strefy Klienta.

III. DOSTĘPNOŚĆ USŁUG

Spółka AvaFin Poland sp. z o.o. przestrzega obowiązującego prawa krajowego i Unii Europejskiej oraz dobrych praktyk rynkowych.

W związku z powyższym Spółka dostosowała swoje strony internetowe do wymogów prawnych tj. do unijnej dyrektywy 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług oraz Ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Uwzględniamy ponadto wytyczne WCAG 2.1. Wytyczne te określają, jak tworzyć strony internetowe, by były dostępne dla osób z niepełnosprawnościami.

Nasze strony internetowe spełniają wymogi wytycznych WCAG 2.1 na poziomie AA. To oznacza, że nasze strony są:

1. **Zrozumiałe** – używamy prostego i zrozumiałego języka. Informacje przekazujemy w języku polskim na poziomie B2.
2. **Funkcjonalne -** na naszych stronach internetowych możesz korzystać ze wszystkich funkcji strony internetowej, nawet jeśli dotyczą Cię różne ograniczenia.
3. **Postrzegalne** – ważne informacje są dla Ciebie łatwo dostępne i widoczne.

AvaFin Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bukowińska 21, 02-703 Warszawa, NIP: 525-254-89-58, REGON: 146563260, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000453034, o kapitale zakładowym 2.700.000,00 zł w całości wpłaconym.

4. **Kompatybilne i interoperacyjne** - nasze strony internetowe współpracują z popularnymi przeglądarkami internetowymi i systemami operacyjnymi oraz z technologiami wspierającymi, takimi jak narzędzia do odczytywania treści widocznych na stronie internetowych.

IV. ZASADY ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA SKARG DOTYCZĄCYCH DOSTĘPNOŚCI

W przypadku napotkania problemów z dostępnością naszych usług możesz się z nami skontaktować – a my dołożymy wszelkich starań, by taki problem rozwiązać. Możesz również złożyć skargę.

Skargę na brak dostępności możesz złożyć:

1. na piśmie przesyłką pocztową (listownie) na nasz adres:
   AvaFin Poland sp. z o.o.
   ul. Bukowińska 21
   02-703 Warszawa
2. na piśmie na nasze adresy mailowe:
   kontakt@avafin.pl lub kontakt@extraportfel.pl
3. na piśmie na nasz adres do doręczeń elektronicznych:
   AE:PL-23068-27347-IREBI-12
4. ustnie telefonicznie dzwoniąc na infolinię pod numery:
   503-210-004 lub 519-201-202

Co powinna zawierać skarga?

1. Twoje imię i nazwisko.
2. Informację jak mamy się z Tobą skontaktować – czyli podać swój adres e-mail, adres do korespondencji lub numer telefonu.
3. Informację na jaką usługę składasz skargę.
4. Informację jakiego wymogu dostępności nie spełnia Twoim zdaniem nasza usługa i określić żądanie spełnienia przez nas tego wymogu.

Kiedy udzielimy odpowiedzi na skargę?

AvaFin Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bukowińska 21, 02-703 Warszawa, NIP: 525-254-89-58, REGON: 146563260, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000453034, o kapitale zakładowym 2.700.000,00 zł w całości wpłaconym.

1. WAŻNE! W przypadku braku informacji na jaką usługę składasz skargę i braku informacji jakiego wymogu dostępności nie spełniamy i jak Twoim zdaniem powinniśmy tą dostępność spełniać – nie będziemy mieli jak ustosunkować się do Twojej skargi i pozostawimy ją bez rozpatrzenia.
2. Odpowiedź na skargę zostanie udzielona w sposób wskazany przez Ciebie.
3. Odpowiedź na skargę zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia kiedy skargę otrzymaliśmy.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni kalendarzowych Spółka wyjaśni Tobie przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na skargę wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia skargi uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z Twoim wnioskiem.

AvaFin Poland sp. z o. o.
+48 519 201 202
ul. Bukowińska 21
02-703 Warszawa
www.avafin.com/pl
biuro@avafin.pl

AvaFin Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bukowińska 21, 02-703 Warszawa, NIP: 525-254-89-58, REGON: 146563260, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000453034, o kapitale zakładowym 2.700.000,00 zł w całości wpłaconym.